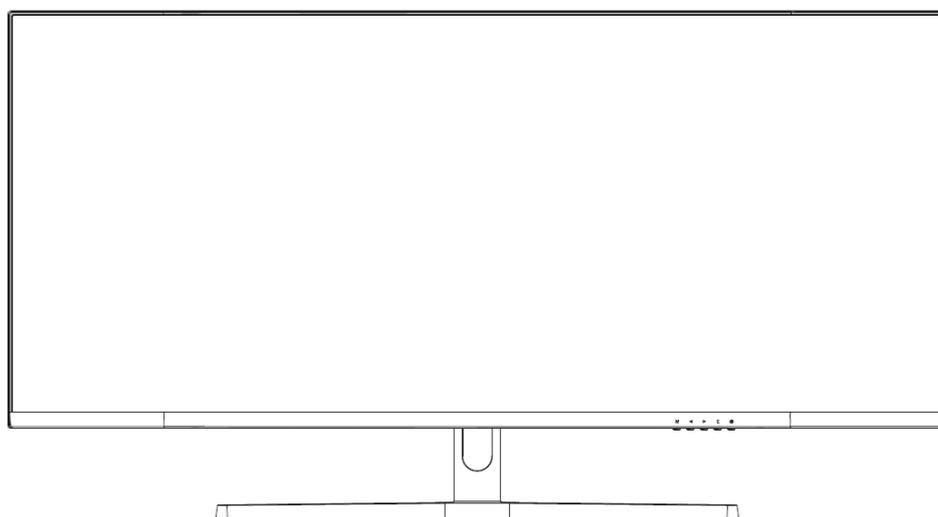


***THOMSON***



**MONITOR DA GIOCO UWQHD**

## IMPORTANTE

PRIMA DI UTILIZZARE QUESTO MONITOR, LEGGERE ATTENTAMENTE IL MANUALE E CONSERVARLO PER RIFERIMENTO FUTURO. IL COLORE E L'ASPETTO POSSONO VARIARE A SECONDA DEL MODELLO SPECIFICO DEL PRODOTTO. LE SPECIFICHE SONO SOGGETTE A MODIFICHE FUTURE PER MIGLIORARE LE PRESTAZIONI SENZA PREAVVISO.

## Contenuto

|     |  |    |
|-----|--|----|
| 1.  | Importanti istruzioni di sicurezza .....           | 3  |
| 2.  | Avvertenza! .....                                  | 3  |
| 3.  | Imballaggio .....                                  | 6  |
| 4.  | Installazione della base .....                     | 7  |
| 5.  | Trasporto e sollevamento del monitor .....         | 7  |
| 6.  | Installazione su un tavolo .....                   | 8  |
| 7.  | Regolare l'angolazione.....                        | 8  |
| 8.  | Installazione a parete .....                       | 9  |
| 9.  | Collegamento dei cavi .....                        | 9  |
| 10. | Controllo del pannello .....                       | 11 |
| 11. | Utilizzo del menu OSD (On-Screen Display).....     | 11 |
| 12. | Suggerimenti ecologici per il monitor Thomson..... | 14 |
| 13. | Altro.....   | 14 |
| 14. | Risoluzione dei problemi .....                     | 15 |
| 15. | Specifiche tecniche .....                          | 16 |
| 16. | Licenza .....                                      | 16 |

# 1. Importanti istruzioni di sicurezza

*Leggere attentamente le avvertenze riportate di seguito prima di installare e utilizzare il nostro prodotto. Conservarle per uso futuro.*

## **ATTENZIONE: NON RIMUOVERE IL COPERCHIO PER RIDURRE IL RISCHIO DI SCOSSE ELETTRICHE**

All'interno non sono presenti parti riparabili dall'utente. Rivolgersi a personale di assistenza qualificato per eventuali riparazioni.

Le apparecchiature contrassegnate da questo simbolo sono apparecchi elettrici di Classe II o a doppio isolamento. Sono state progettate in modo tale da non richiedere un collegamento di sicurezza alla terra elettrica.

### Conservazione

Il dispositivo è stato accuratamente controllato e imballato prima della spedizione. Durante il disimballaggio, assicurarsi che tutte le parti siano presenti e tenere l'imballaggio lontano dalla portata dei bambini. Si consiglia di conservare il cartone durante il periodo di garanzia, per proteggere perfettamente il dispositivo in caso di riparazione o intervento in garanzia.

### Direttiva RAEE

Questo marchio indica che questo prodotto non deve essere smaltito insieme ai rifiuti domestici in tutta l'UE. Si prega di riciclarlo in modo responsabile per promuovere il riutilizzo sostenibile delle risorse materiali. Per restituire il dispositivo usato, utilizzare i sistemi di restituzione e raccolta o contattare il rivenditore presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Destinato esclusivamente all'uso interno.

### Assistenza

Domande frequenti, manuali, assistenza e supporto:

**[tv.mythomson.com/support](http://tv.mythomson.com/support)**

### Informazioni

In condizioni climatiche estreme (tempeste, fulmini) e in caso di inutilizzo prolungato (vacanze), scollegare il prodotto dalla rete elettrica.

La spina di alimentazione serve per scollegare il monitor dalla rete elettrica e deve quindi rimanere facilmente accessibile. Se il monitor non viene scollegato elettricamente dalla rete, il dispositivo continuerà ad assorbire energia in tutte le situazioni, anche se il prodotto è in modalità standby o spento.

## 2. Avvertenza!

Questo dispositivo è destinato all'uso da parte di persone (compresi i bambini) che sono in grado/hanno esperienza nell'uso di tali dispositivi senza supervisione, a meno

che non siano state sottoposte a supervisione o istruzioni relative all'uso del dispositivo da parte di una persona responsabile della loro sicurezza.

- Non collocare questo prodotto vicino o sopra riscaldatori elettrici o radiatori, né in luoghi esposti alla luce solare diretta.
- Non collocare oggetti che generano calore (come candele, posacenere, incenso, gas infiammabili o sostanze esplosive, ecc.) vicino al prodotto.
- Non collocare contenitori riempiti d'acqua sul monitor, poiché ciò potrebbe causare un incendio o una scossa elettrica.
- Non esporre il prodotto a sostanze oleose o agenti chimici, poiché ciò potrebbe causare la corrosione dell'involucro del prodotto.
- Non esporre il prodotto alla pioggia o vicino all'acqua (ad esempio vasca da bagno, lavandino, lavello della cucina, lavatoio, cantina umida, piscina).
- Se il prodotto si bagna accidentalmente, non funziona normalmente, soprattutto se emette rumori o odori insoliti, scollegare immediatamente la presa di alimentazione e contattare un rivenditore autorizzato o un centro di assistenza per ulteriore assistenza.
- Per pulire il monitor, utilizzare un panno morbido e asciutto che non contenga sostanze infiammabili. Prima di pulire, scollegare il cavo di alimentazione o l'adattatore di alimentazione.
- Non sovraccaricare le prese a muro, le prolunghe o le prese multiple integrate, poiché ciò potrebbe causare incendi o scosse elettriche.
- Il cavo di alimentazione o l'adattatore di alimentazione devono essere posizionati in un luogo dove non possano essere calpestati o schiacciati da oggetti sopra o accanto ad essi, prestando particolare attenzione ai cavi in corrispondenza della spina, delle prese di corrente integrate e della presa del monitor.
- Prima di collegare il cavo di alimentazione CA all'adattatore di alimentazione o all'interfaccia di alimentazione del monitor (a seconda del modello del prodotto), assicurarsi che l'alimentazione locale soddisfi i requisiti dell'adattatore di alimentazione o della tensione di ingresso del monitor. Non toccare l'interno del prodotto per evitare scosse elettriche. Solo tecnici qualificati sono autorizzati ad aprire il coperchio del prodotto.
- La spina del cavo di alimentazione deve essere facilmente accessibile. Non posizionare il monitor, mobili, ecc. sul cavo di alimentazione. Un cavo di alimentazione/spina danneggiato può causare incendi o scosse elettriche. Maneggiare il cavo di alimentazione per la spina, non scollegare il monitor tirando il cavo di alimentazione. Non toccare mai il cavo di alimentazione/la spina con le mani bagnate, poiché ciò potrebbe causare un cortocircuito o scosse elettriche. Non annodare mai il cavo di alimentazione né legarlo ad altri cavi. Se danneggiato, deve essere sostituito da personale qualificato.

- NON posizionare MAI il monitor su tessuti o altri materiali che potrebbero trovarsi tra il monitor e il mobile su cui è appoggiato.
- Non posizionare il monitor sul pavimento o su superfici inclinate.
- Se si prevede di non utilizzare il monitor per un lungo periodo di tempo o se ci si allontana da casa (soprattutto se sono presenti bambini, anziani o persone con disabilità), assicurarsi di scollegare la spina di alimentazione o l'adattatore di alimentazione dalla presa.
- L'accumulo di polvere può causare scintille e surriscaldamento del cavo di alimentazione o dell'adattatore di alimentazione o deteriorare l'isolamento del cavo di alimentazione o dell'adattatore di alimentazione, con conseguente rischio di scosse elettriche, perdite o incendi.
- Dopo aver spostato il monitor da un ambiente freddo a uno caldo, lasciarlo riposare per un po' prima di accenderlo, in modo che l'eventuale condensa all'interno possa dissiparsi e asciugarsi completamente.
- Se si prevede di installare questo prodotto in ambienti polverosi, con temperature elevate o basse, con elevata umidità, contenenti sostanze chimiche e in luoghi utilizzati 24 ore su 24 (come aeroporti o stazioni ferroviarie, ecc.), contattare un centro di assistenza autorizzato per ulteriore assistenza. In caso contrario, il monitor potrebbe subire danni gravi.
- È vietato ai bambini arrampicarsi su questo prodotto.
- Non installare questo prodotto in un luogo instabile, come uno scaffale traballante, un pavimento inclinato o un luogo soggetto a vibrazioni esterne.
- Fissare con cura i piedini/il supporto al prodotto. Se il supporto è dotato di viti, serrarle saldamente per evitare che il monitor si inclini. Non serrare eccessivamente le viti.
- Per evitare il pericolo di soffocamento, tenere i sacchetti di plastica fuori dalla portata dei bambini, dei neonati e degli animali domestici.

**SOPRATTUTTO - NON lasciare mai che nessuno, in particolare i bambini, spinga o colpisca lo schermo, né inserisca oggetti nei fori, nelle fessure o in altre aperture del case.**

## CONSIGLI PER L'UTENTE



Ai sensi del decreto legislativo n. 49 del 14 marzo 2014 "Attuazione della direttiva 2012/19/UE sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)"

Questo marchio indica che il prodotto non deve essere smaltito insieme ai rifiuti domestici, ma deve essere smaltito separatamente dagli altri rifiuti. Pertanto, l'utente

deve portare il prodotto con tutti i componenti essenziali ai centri di riciclaggio per rifiuti elettrici ed elettronici, oppure restituirlo al rivenditore prima di acquistare un nuovo prodotto di tipo equivalente, in rapporto 1 a 1, o 1 a 0 per i prodotti con lato maggiore inferiore a 25 cm. Il corretto smaltimento del vecchio apparecchio contribuirà a prevenire potenziali danni all'ambiente e alla salute umana e a favorire il riciclaggio dei materiali. Lo smaltimento illegale del prodotto può comportare sanzioni amministrative per gli utenti ai sensi del Decreto Legislativo n. 49 del 14 marzo 2014.

Temperatura di funzionamento: -10 °C~35 °C

Questo apparecchio è conforme ai limiti di esposizione alle radiazioni stabiliti per un ambiente non controllato. Questo apparecchio deve essere installato e utilizzato mantenendo una distanza minima di 20 cm tra il radiatore e il corpo.

 Careca Italia SpA dichiara che questo prodotto è conforme alla Direttiva 2014/30/UE, alla Direttiva 2014/35/UE, alla Direttiva 2009/125/CE, alla Direttiva (UE) 2017/1369, alla Direttiva 2011/65/UE e ai successivi aggiornamenti.

Il testo completo della Dichiarazione di conformità UE è disponibile online.

### 3. Imballaggio

Verificare che tutti gli articoli siano inclusi nel set monitor. In caso di articoli mancanti, contattare tempestivamente il proprio rivenditore.

Il colore e la forma degli articoli possono variare a seconda del modello.

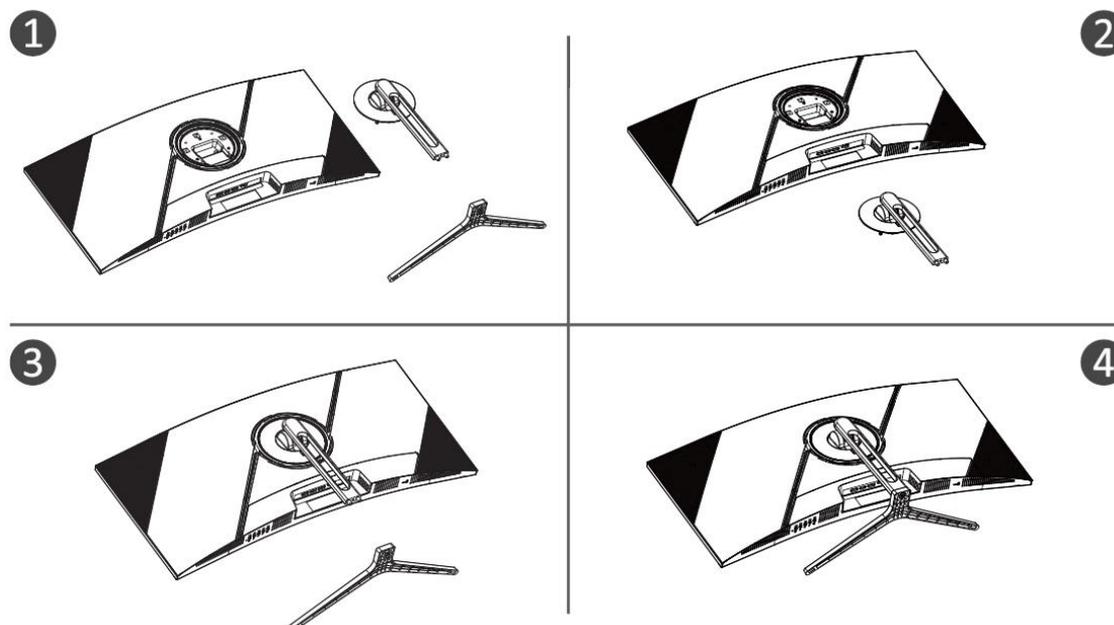
I cavi forniti possono variare a seconda del prodotto acquistato.

| Manuale | Guida rapida | Scheda di garanzia   |
|---------|--------------|--|
| Cavo    | Cavo DP      | Si applica solo ai monitor con porte DP. Non tutti i modelli sono dotati di cavo DP, è possibile acquistare questo accessorio separatamente. |
| Altri   | Adattatore   | Cavo di alimentazione  |

## 4. Installazione della base

Per istruzioni su come disimballare il monitor, consultare la Guida rapida all'installazione (QIG). Assemblare il monitor su una superficie piana e appoggiarlo su un panno.

(Le funzioni del monitor possono variare a seconda del modello, fa fede il prodotto effettivo)



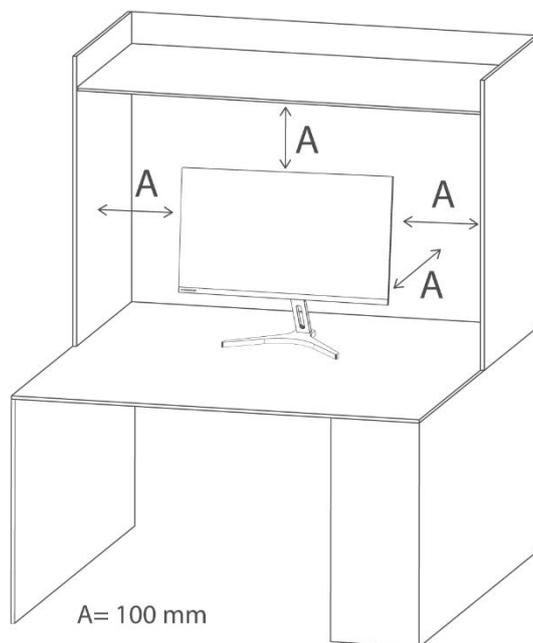
## 5. Trasporto e sollevamento del monitor

Per garantire il trasporto sicuro del monitor ed evitare graffi o danni, seguire queste istruzioni indipendentemente dalla forma e dalle dimensioni.

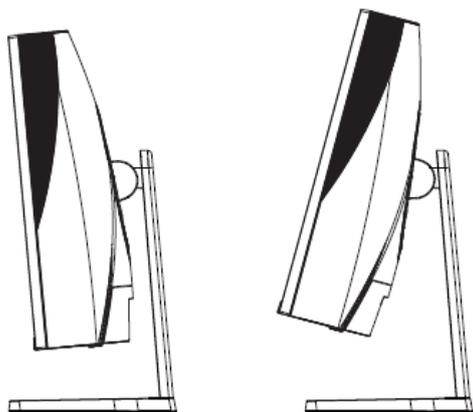
- Prima di trasferire il monitor, riportarlo nella scatola/imballaggio originale.
- Scollegare il cavo di alimentazione e gli altri cavi prima di eseguire qualsiasi operazione sul monitor.
- Tenere saldamente la parte inferiore e laterale del monitor. Non tenere il pannello stesso.
- Assicurarsi che lo schermo non sia rivolto verso oggetti appuntiti e che si trovi a una distanza di sicurezza da altri materiali che potrebbero danneggiarlo.
- Per trasportare correttamente il monitor, assicurarsi che sia in posizione verticale e non su un lato.

## 6. Installazione su un tavolo

Dopo averlo assemblato, posizionare il monitor sul tavolo in posizione verticale. Il monitor deve trovarsi ad almeno 100 mm di distanza dalle pareti per garantire una ventilazione sufficiente.



## 7. Regolare l'angolazione



1. I disegni sono solo di riferimento, fare riferimento al monitor reale.

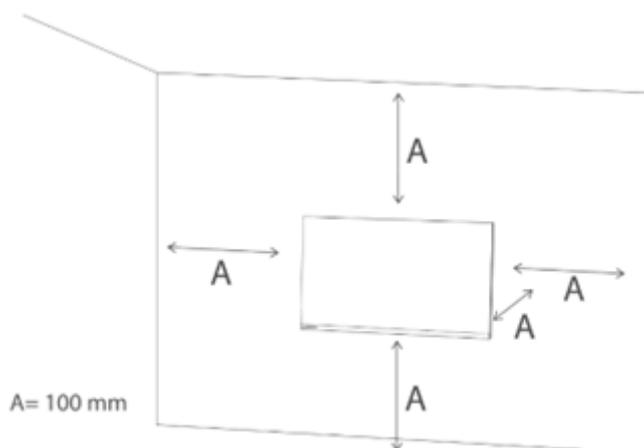
2. L'angolo dello schermo può essere regolato in avanti di 5° e indietro di 15° per ottenere un'angolazione confortevole.

3. Fare attenzione a non toccare o premere l'area dello schermo durante la regolazione dell'angolazione del monitor.

## 8. Installazione a parete

Il monitor è conforme alle specifiche per la piastra di montaggio a parete o altri dispositivi compatibili.

Il monitor deve essere installato con almeno 100 mm di spazio su ciascun lato e a 100 mm di distanza dalla parete per garantire una ventilazione sufficiente. Le viti, la piastra del monitor o altri dispositivi compatibili devono essere certificati VESA e utilizzati secondo gli standard VESA.



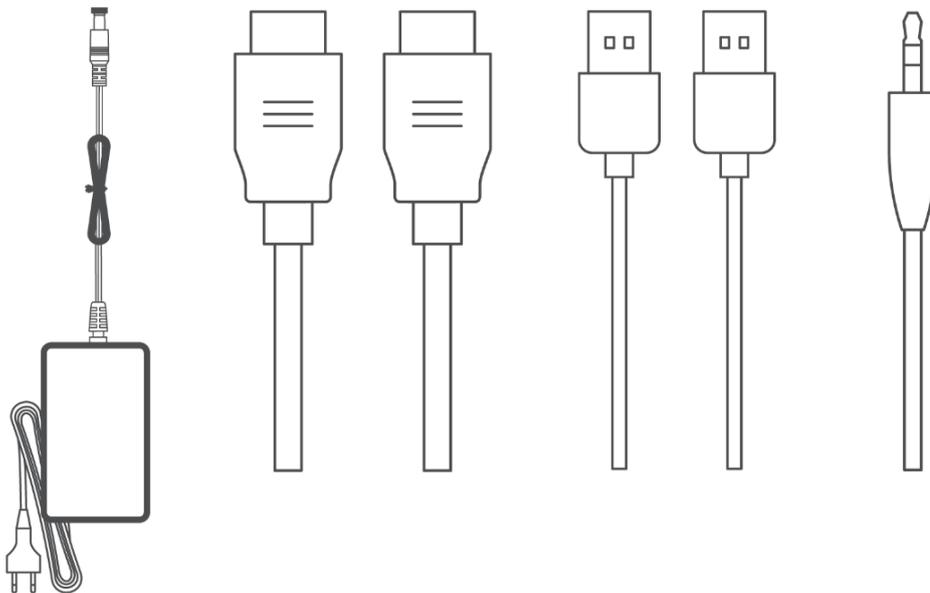
## 9. Collegamento dei cavi

A seconda del modello del prodotto, le informazioni di configurazione sul retro del monitor possono variare.

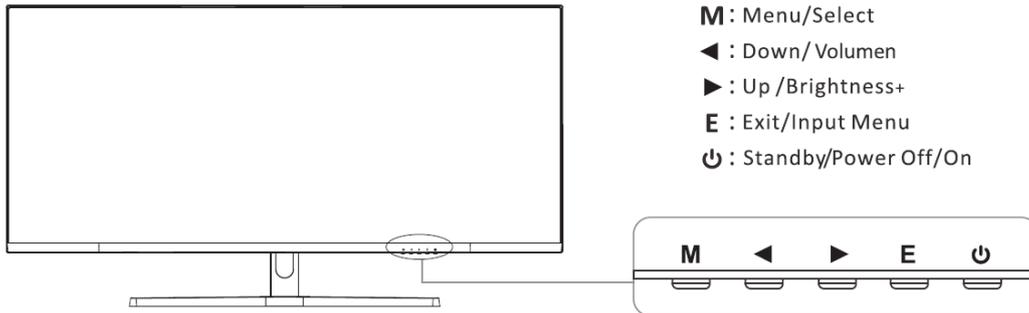
Leggere attentamente le seguenti informazioni prima di collegare il prodotto.

1. Prima di collegare il prodotto, controllare i due connettori sui cavi di segnale in dotazione e la forma e la posizione dei connettori sul prodotto e sui dispositivi esterni.
2. Prima di collegare il prodotto, assicurarsi che il cavo di alimentazione non sia piegato o danneggiato.
3. Collegare il cavo di alimentazione al prodotto e inserirlo in una presa a muro. Se si nota un funzionamento anomalo del prodotto, scollegarlo immediatamente e contattare il rivenditore.
4. Dopo aver collegato il prodotto, leggere il manuale per familiarizzare con le caratteristiche, le precauzioni e le altre informazioni necessarie per un uso corretto del prodotto.

|      |   |            |  |
|------|---|------------|--|
| HDMI | HDMI: utilizzo di un cavo HDMI per collegare la porta HDMI del prodotto alla porta HDMI OUT di un altro dispositivo che si desidera collegare.      | Auricolari | Uscita auricolari: utilizzare una spina per cuffie per collegare il jack OUT degli auricolari.   |
| DP   | DP: utilizzare un cavo DisplayPort (DP) per collegare la porta DP del prodotto alla porta DP OUT di un altro dispositivo che si desidera collegare. | DC IN      | DC IN 12V: utilizzare l'adattatore in dotazione per collegare la porta.<br><br>Si noti che questa porta supporta solo 12 V.<br><br>Per adattatori non originali, rivolgersi al centro di assistenza autorizzato. |



## 10. Controllo del pannello



## 11. Utilizzo del menu OSD (On-Screen Display)

|                        | DP                 | 3440X1440 240Hz | FreeSync Off |
|------------------------|--------------------|-----------------|--------------|
| <b>Picture Setting</b> | <b>Brightness</b>  |                 | 80           |
| <b>Color Setting</b>   | <b>Contrast</b>    |                 | 50           |
| <b>Sound setting</b>   | <b>Blacklevel</b>  |                 | 5            |
| <b>Gaming Mode</b>     | <b>Sharpness</b>   |                 | 2            |
| <b>Input Source</b>    | <b>DCR</b>         | < OFF >         |              |
| <b>OSD Setting</b>     | <b>Image Ratio</b> | < 16:9 >        |              |
| <b>PIP/PBP</b>         | <b>HDR</b>         | < OFF >         |              |

1. Per visualizzare il menu OSD, premere il pulsante **M** nella parte inferiore del monitor.
2. Premere i pulsanti **sinistra/destra** per navigare nel menu e premere **M** per selezionare.
3. Premere i pulsanti **sinistra/destra** per regolare l'impostazione selezionata e premere **M** per confermare.
4. Per tornare al menu precedente, premere il pulsante **E**.
5. Per uscire dal menu OSD, premere il tasto **E** fino a quando non si esce.

| Menu principale       | Sottomenu                  | Opzioni   | Descrizione   |
|-----------------------|----------------------------|---|---|
| Impostazioni immagine | Luminosità                 | 0-100   | Regola la luminosità del display  |
|                       | Contrasto                  | 0-100   | Regola il contrasto del display   |
|                       | Livello nero               | 0-100   | Regola la profondità del colore nero                                      |
|                       | Nitidezza                  | 0   | Regola la nitidezza del display   |
|                       | DCR                        | On  | Attiva/disattiva la funzione Dynamic Contrast Ratio (DCR)                 |
|                       | HDR                        | On  | Attiva/disattiva la gamma dinamica elevata (HDR)                          |
|                       | Formato immagine           | Auto/16:9/4:3   | Imposta il rapporto di aspetto del display                                |
| Impostazione colore   | Modalità immagine          | Standard/Film/Ufficio/FPS/RTS/Corsa/sRGB/Utente                               | Seleziona la modalità immagine predefinita                                |
|                       | Gamma                      | Disattivato/1,8/2,0/2,2/2,4   | Regola il livello di gamma del display                                    |
|                       | Luce blu ridotta           | Disattivato/Debole/Medio/Forte  | Regola il livello di luce blu del display                                 |
|                       | Temperatura colore         | Calda/Utente/Fredda/Normale   | Regola la temperatura del colore del display                              |
|                       | Rosso                      | 0-10  | Personalizza i parametri RGB  |
|                       | Verde                      | 0-100   |   |
|                       | Blu                        | 0-100   |   |
| Impostazioni audio    | Volume                     | 0-100   | Regola il volume audio  |
|                       | Muto                       | On  | Disattiva o attiva l'uscita audio   |
| Modalità gaming       | Free Sync Premium          | On/Off  |   |
|                       | Tempo di risposta          | Off/Veloce/Dinamico/Estremo   |   |
|                       | MPRT                       | On/Off  |   |
|                       | Mirino                     | Off/Icona1/Icona2/Icona3/Icona4   |   |
|                       | Timer                      | Off/15:00/30:00/45:00/60:00   |   |
|                       | Frequenza di aggiornamento | Off/In alto a sinistra/In alto a destra/In basso a sinistra/In basso a destra |   |
|                       | Mirino                     | Disattivato/Piccolo/Medio/Grande  |   |
| Sorgente di ingresso  | Auto                       | On/Off  | Consente al monitor di passare automaticamente all'ultima sorgente attiva |
|                       | Selezione ingresso         | HDMI1/HDMI2/DP1/DP1   | Seleziona l'ingresso del monitor  |

|                  |  |  |   |
|------------------|--|--|---|
| Impostazioni OSD |  | Inglese/Magyar/<br>Spagnolo/Francese/<br>Italiano/<br>Tedesco/Ungherese/P<br>ortoghese/Polacco/<br>Olandese/ Slovacco/<br>Ceco/<br>Rumeno/ Bulgaro | Imposta lingua menu OSD   |
|                  | Posizione H.                                       | 0-100  | Regola la posizione orizzontale dell'OSD  |
|                  | Posizione verticale                                | 0-100  | Regola la posizione verticale dell'OSD  |
|                  | Timeout  | 0  | Imposta il tempo di permanenza dell'OSD   |
|                  | Trasparenza  | 0  | Regola il valore di trasparenza dell'OSD  |
|                  |  | /  | /   |
|                  | Tasto di scelta rapida 1/ Tasto di scelta rapida 2 | Luminosità/Volume/Im<br>magine Modalità<br>/Gamma/ Bassa<br>luminosità<br>blu/Mirino/Timer/Freq<br>uenza di<br>aggiornamento                       | Selezionare un'impostazione da regolare direttamente con i pulsanti sinistro/destro, senza accedere al menu OSD.  |
| Overclock        | On/Off   | /  |   |
| PIP/PBP          | Modalità di visualizzazione                        | Off/PIP/PBP  | Selezionare una delle due modalità:<br>1) PIP (Picture-in-Picture): mostra un altro ingresso in una piccola finestra sopra l'ingresso principale.<br>2) PBP (Picture-by-Picture): mostra un altro ingresso accanto all'ingresso principale. |
|                  | Seleziona regione                                  | DP1/DP2/HDMI1/HDM<br>I2  | Seleziona quale ingresso visualizzare in PIP/PBP.   |
|                  | Dimensione PIP                                     | Piccola/Media/Grande   | Selezionare la dimensione dell'ingresso in PIP/PBP.   |
|                  | Posizione PIP                                      | In alto a sinistra/In alto a destra/In basso a sinistra/In basso a destra  | Selezionare la posizione dell'ingresso in PIP/PBP.  |
|                  | Sorgente audio                                     | Regione digitale 1/Regione digitale 2  | Seleziona la sorgente audio principale in PIP/PBP.  |
|                  | Scambio ingresso                                   | /  | Scambia le posizioni degli ingressi in PIP/PBP.   |

## 12. Suggerimenti ecologici per il monitor Thomson

Per ridurre il consumo energetico e minimizzare l'impatto ambientale durante l'utilizzo del monitor Thomson, seguire queste semplici pratiche ecologiche:

- **Attiva la modalità di risparmio energetico:** attiva la **modalità Eco** del monitor per ridurre il consumo energetico quando il monitor non è in uso. Questa impostazione aiuta a ridurre la luminosità e a risparmiare energia durante i periodi di inattività.
- **Regolare la luminosità e il contrasto:** abbassare le impostazioni di luminosità e contrasto a un livello confortevole. Ciò non solo riduce il consumo energetico, ma prolunga anche la durata del monitor.
- **Spegnere quando non in uso:** spegnere sempre il monitor quando non lo si utilizza, soprattutto durante periodi di inattività prolungati. In alternativa, impostare una **modalità di sospensione** più breve o un timer di spegnimento automatico.
- **Scollegare quando inattivo:** scollegare il monitor quando non viene utilizzato per periodi prolungati, ad esempio durante le vacanze o le assenze prolungate. Ciò evita il consumo di energia fantasma.
- **Smaltimento corretto:** al termine della sua vita utile, riciclare il monitor in modo responsabile portandolo presso un punto di raccolta dei rifiuti elettronici designato, in conformità con la **direttiva RAEE**. Ciò garantisce uno smaltimento corretto e favorisce il riutilizzo sostenibile dei materiali.

## 13. Altro

Funzionalità Plug and Play:

Questo monitor può essere installato su qualsiasi sistema Plug and Play compatibile. L'interazione tra il monitor e il sistema informatico garantisce condizioni operative e impostazioni ottimali del monitor.

Nella maggior parte dei casi, l'installazione del monitor sarà automatica, a meno che l'utente non scelga un'altra impostazione.

Pixel morti accettabili:

Il display di questo prodotto è realizzato utilizzando un processo avanzato a semiconduttori con una precisione superiore a 1 ppm (parti per milione).

Tuttavia, alcuni pixel potrebbero risultare troppo chiari o scuri durante la visualizzazione dei colori rosso, verde, blu o bianco. Il prodotto può essere utilizzato tranquillamente, poiché la qualità è soddisfacente.

Questa apparecchiatura è un'apparecchiatura IT di Classe B.

Al variare dell'angolo di visione dello schermo, è possibile che la luce LED sia visibile sul bordo del telaio del prodotto, ma questo fenomeno non è dannoso per il corpo umano e non influisce sulle caratteristiche e sulle prestazioni del prodotto.



Per evitare danni all'udito, limitare il tempo di ascolto a volumi elevati.

## **AVVERTENZA**

Non collocare mai un monitor in una posizione instabile. Il monitor potrebbe cadere, causando gravi lesioni personali o morte. Molti infortuni, in particolare ai bambini, possono essere evitati adottando semplici precauzioni quali:

1. Utilizzare armadietti o supporti raccomandati dal produttore del monitor.
2. Utilizzare solo mobili in grado di sostenere in modo sicuro il monitor.
3. Assicurarsi che il monitor non sporga dal bordo del mobile su cui è appoggiato.
4. Non posizionare il monitor su mobili alti (ad esempio armadi o librerie) senza fissare sia il mobile che il monitor a un supporto adeguato.
5. Non posizionare il televisore su tessuti o altri materiali che potrebbero trovarsi tra il televisore e il mobile di supporto.
6. Istruire i bambini sui pericoli di arrampicarsi sui mobili per raggiungere il monitor o i suoi comandi. Se il monitor esistente viene conservato e riposizionato, è necessario applicare le stesse considerazioni di cui sopra.

Vite per montaggio a parete: 22-24 pollici M4, 28-70 pollici M6, 75 pollici M8

**Nota:** non appendere il monitor in posizione inclinata per evitare il rischio di caduta.

**Nota:** quando si utilizza un supporto per il montaggio a parete, l'altezza di installazione non deve superare i 2 m.

**Nota:** non coprire le aperture di ventilazione.

**Nota:** questa apparecchiatura non è destinata all'uso su supporti morbidi (come letti, coperte, ecc.).

## **14. Risoluzione dei problemi**

Schermo nero/Impossibile accendere il prodotto:

- 1) Verificare che l'alimentatore sia collegato correttamente.
- 2) Verificare che l'adattatore di alimentazione sia collegato correttamente alla presa CA 100-240 V.
- 3) Verificare che le informazioni relative al cavo di rilevamento del segnale siano visualizzate sullo schermo, controllare il collegamento del cavo tra il sistema collegato e questo monitor.
- 4) Ingressi diversi:
  - a) Verificare che l'ingresso DP sia selezionato come sorgente, se il cavo DP è stato collegato dopo l'accensione del sistema collegato. Scollegare e ricollegare il cavo DP mentre si utilizza il sistema collegato. Lo schermo potrebbe non visualizzare alcuna immagine, poiché alcune schede grafiche non sono in grado di trasmettere un segnale. In questo caso, riavviare il sistema collegato dopo aver collegato il cavo DP e/o aggiornare i driver della scheda grafica.

- b) Se il cavo HDMI è stato collegato dopo l'accensione del sistema collegato, verificare che l'ingresso HDMI sia selezionato come sorgente. Scollegare e ricollegare il cavo HDMI mentre si utilizza il sistema collegato. Lo schermo potrebbe non visualizzare alcuna immagine perché alcune schede grafiche non sono in grado di trasmettere un segnale. In questo caso, riavviare il sistema collegato dopo aver collegato il cavo HDMI e/o aggiornare i driver della scheda grafica.

## 15. Specifiche tecniche

| M34QG7Y14C                                     |                     |
|--|---------------------|
| Tensione di funzionamento                      | 100-240 V, 50-60 Hz |
| Specifiche dell'adattatore CC (uscita)         | 12 V/5 A, 60 W      |
| Frequenza di visualizzazione                   | 240 Hz              |
| Potenza di uscita audio                        | 2 x 2 W             |
| Consumo energetico (W)                         | <55 W               |
| Consumo energetico in standby in rete (W)      | <0,5                |
| Peso (kg)                                      | 5,7                 |
| Dimensioni monitor LxPxA (con supporto) (mm)   | 807*550*203 mm      |
| Dimensioni monitor LxPxA (senza supporto) (mm) | 807*361*117         |
| Display  | 34"/86 cm           |
| Risoluzione                                    | 3440x1440 (WQHD)    |

## 16. Licenza

Soggetto a modifiche. A seguito della continua attività di ricerca e sviluppo, le specifiche tecniche, il design e l'aspetto dei prodotti possono subire variazioni. I termini HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface e il logo HDMI sono marchi commerciali o marchi registrati di HDMI Licensing Administrator, Inc. negli Stati Uniti e in altri paesi. Tutti i diritti riservati. Tutti i nomi dei prodotti sono marchi commerciali o marchi registrati dei rispettivi proprietari. ©2025 StreamView GmbH, Franz-Josefs-Kai 1, 1010 Vienna, Austria, [contact@streamview.com](mailto:contact@streamview.com). Questo prodotto è stato fabbricato e venduto sotto la responsabilità di StreamView GmbH. THOMSON e il logo THOMSON sono marchi commerciali utilizzati da StreamView GmbH – ulteriori informazioni su [www.thomson-brand.com](http://www.thomson-brand.com).