

# ***THOMSON***

androidtv



[mythomson.com](https://mythomson.com)



<https://tv.mythomson.com/en/Support/FAQs/>



<https://tv.mythomson.com/Support/Product-Registration/>

# 1. Informações de segurança



Em condições meteorológicas extremas (tempestades, relâmpagos) e em longos períodos de inatividade (férias), desligue a TV da rede elétrica.

A ficha de alimentação é utilizada para desligar a TV da rede elétrica e, por conseguinte, deve permanecer prontamente utilizável. Se a TV não estiver desligada eletricamente da rede, o aparelho continuará a consumir energia em todas as situações, mesmo que a TV esteja em modo de espera ou desligada.

**Nota:** Siga as instruções no ecrã para utilizar as funcionalidades relacionadas.

**Importante:** Leia atentamente estas instruções antes de instalar ou utilizar.

## AVISO

**Este aparelho destina-se a ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidade/experiência para utilizar um aparelho deste tipo sem supervisão, a menos que tenham recebido supervisão ou instruções sobre a utilização do aparelho por uma pessoa responsável pela sua segurança.**

- Utilize esta TV a uma altitude inferior a 2000 metros acima do nível do mar, em locais secos e em regiões com climas moderados ou tropicais.
- A TV destina-se a uma utilização doméstica e a uma utilização geral semelhante, mas também pode ser utilizada em locais públicos.
- Para efeitos de ventilação, deixe pelo menos 10 cm de espaço livre à volta da TV.
- A ventilação não deve ser impedida pela cobertura ou obstrução das aberturas de ventilação com objetos como jornais, toalhas de mesa, cortinados, etc.
- A ficha do cabo de alimentação deve ser facilmente acessível. Não coloque a TV, móveis, etc. sobre o cabo de alimentação. Um cabo de alimentação/ficha danificado pode provocar um incêndio ou um choque elétrico. Pegue no cabo de alimentação pela ficha, não desligue a TV puxando pelo cabo de alimentação. Nunca toque no cabo de alimentação/ficha com as mãos molhadas, pois isso pode provocar um curto-circuito ou um choque elétrico. Nunca faça um nó no cabo de alimentação nem o amarre com outros cabos. Quando danificado, deve ser substituído, o que só deve ser feito por pessoal qualificado.
- Não exponha a TV a pingos ou salpicos de líquidos e não coloque objetos cheios de líquidos, tais como vasos, copos, etc. na ou por cima da TV (por exemplo, em prateleiras por cima da unidade).
- Não exponha a TV à luz solar direta nem coloque chamas abertas, como velas acesas, em cima ou perto da TV.
- Não coloque fontes de calor, como aquecedores elétricos, radiadores, etc., perto da TV.
- Não coloque a TV no chão ou em superfícies inclinadas.
- Para evitar o perigo de asfixia, mantenha os sacos de plástico fora do alcance dos bebés, das crianças e dos animais domésticos.
- Fixe cuidadosamente os pés / suporte à TV. Se o suporte for fornecido com parafusos, aperte-os bem para evitar que a TV fique inclinada. Não aperte demasiado os parafusos.
- Não descarte as pilhas no fogo, nem com materiais perigosos ou inflamáveis.

## Aviso

- As baterias não devem ser expostas a calor excessivo, como a luz do sol, fogo ou coisa semelhante.
- A pressão sonora excessiva dos auriculares ou auscultadores pode causar perda de audição.



**ACIMA DE TUDO - NUNCA deixe ninguém, especialmente crianças, empurrar ou bater no ecrã, colocar qualquer coisa dentro dos orifícios, ranhuras ou quaisquer outras aberturas da caixa.**

## 1.1. Marcas no produto

Os símbolos seguintes são utilizados no produto para assinalar restrições, precauções e instruções de segurança. Cada explicação será considerada quando o produto ostentar apenas a marca correspondente. Anote essas informações por razões de segurança.



Equipamento de Classe II: Este aparelho foi concebido de forma a não necessitar de uma ligação de segurança à terra.



Esta marca no produto indica que, na UE, este produto não deve ser eliminado com outros resíduos domésticos. Recicle este dispositivo responsabilmente para promover a reutilização sustentável dos recursos materiais. Para devolver o dispositivo usado, utilize os sistemas de devolução e recolha ou contacte o revendedor onde adquiriu o produto.

## 1.2. Aviso

Não ingerir a bateria, perigo de queimadura química. Este produto ou os acessórios fornecidos com o produto podem conter uma pilha de célula tipo moeda/botão. Se a pilha de célula tipo moeda/botão for engolida, pode causar queimaduras internas graves em apenas 2 horas e pode levar à morte.

Mantenha as pilhas novas e usadas fora do alcance das crianças. Se o compartimento da pilha não fechar bem, pare de utilizar o produto e mantenha-o afastado das crianças.

Se pensa que as pilhas possam ter sido engolidas ou colocadas dentro de qualquer parte do corpo, procure assistência médica imediata.

Uma televisão pode cair, provocando ferimentos pessoais ou a morte. Muitas lesões, especialmente em crianças, podem ser evitadas tomando precauções simples, como por exemplo:

- Utilize SEMPRE pés ou suportes, ou métodos de montagem recomendados pelo fabricante da televisão.
- Utilize SEMPRE móveis que possam suportar a televisão em segurança.
- Garanta SEMPRE que o aparelho de televisão não está pendurado no bordo do móvel de apoio.
- Informe SEMPRE as crianças sobre os perigos de subir para cima dos móveis para alcançar o aparelho de televisão ou os seus comandos.
- Encaminhe SEMPRE os fios e cabos ligados à sua televisão para que não possam tropeçar neles, ser puxados ou agarrados.
- NUNCA coloque um aparelho de televisão num local instável.
- NUNCA coloque o aparelho de televisão em cima de móveis altos (por exemplo, armários ou estantes) sem fixar os móveis e o aparelho de televisão num suporte adequado.
- NUNCA coloque o aparelho de televisão sobre panos ou outros materiais que possam estar situados entre o aparelho de televisão e o móvel de apoio.
- NUNCA coloque objetos que possam incitar as crianças a trepar, tais como brinquedos e controlos remotos, em cima da televisão ou do móvel sobre o qual a televisão está colocada.
- O equipamento só é adequado para montagem em alturas  $\leq 2$  m.

Se o aparelho de televisão existente for mantido e transferido para outro local, devem ser aplicadas as mesmas considerações acima referidas.

Os aparelhos ligados à terra de proteção da instalação no edifício através da ligação à rede elétrica ou de outros aparelhos com ligação à terra de proteção - e a um sistema de distribuição televisiva usando um cabo coaxial podem, em determinadas circunstâncias, criar um risco de incêndio. A ligação a um sistema de distribuição televisiva deve, por conseguinte, ser efetuada através de um dispositivo que proporcione isolamento elétrico abaixo de uma determinada gama de frequências (isolador galvânico).

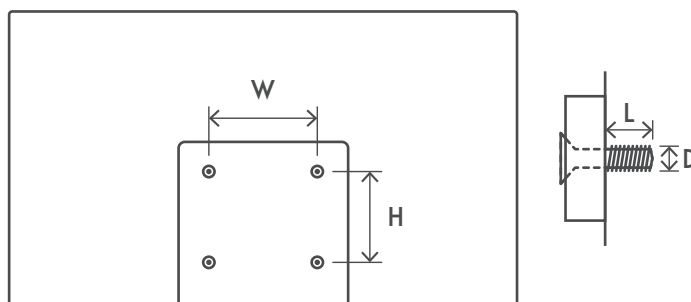
## 1.3. Avisos de montagem na parede

- Leia as instruções antes de montar a sua TV na parede.
- O kit de montagem na parede é opcional. Se não for fornecido com a sua TV, pode obtê-lo no seu revendedor local.
- Não instale a TV no teto ou numa parede inclinada.
- Utilize os parafusos de montagem na parede e outros acessórios especificados.

Aperte firmemente os parafusos de montagem na parede para evitar que a TV caia. Não aperte demasiado os parafusos.

As figuras e ilustrações deste manual do utilizador são fornecidas apenas para referência e podem diferir do aspeto real do produto. O design e as especificações do produto podem ser alterados sem aviso prévio.

	W (mm)	H (mm)	D (mm)	L (mm)
24"	100	100	4 (M4)	6
32"	100	100	6 (M6)	8
40"	200	200	6 (M6)	8
43"	200	200	6 (M6)	8
50"	200	200	6 (M6)	8
55"	200	200	6 (M6)	10
65"	200	200	6 (M6)	10
75"	400	200	8 (M8)	12
85"	500	400	8 (M8)	12



## **1.4. Declaração de Conformidade Simplificada da UE**

Pelo presente, a StreamView declara que o tipo de equipamento de rádio do dispositivo Smart TV está em conformidade com a Diretiva 2014/53/UE.

## **1.5. Aplicações e desempenho**

A velocidade de download depende da sua ligação à internet. Algumas aplicações podem não estar disponíveis no seu país ou região. A Netflix está disponível nos países selecionados. É necessária uma assinatura de streaming. Mais informações em [www.netflix.com](http://www.netflix.com). A disponibilidade de idioma do Google Assistant depende do suporte ao Google Voice Search.

Por defeito, o SW das TVs Thomson não possui a função PVR (gravação). Pode transferir e instalar a função PVR da sua escolha na seguinte ligação. Taxas adicionais podem ser aplicadas.

## **1.6. Proteção de dados**

Os fornecedores de aplicações e os fornecedores dos serviços podem recolher e utilizar dados técnicos e informações relacionadas, incluindo a título de exemplo informações técnicas sobre este dispositivo, software do sistema e das aplicações e periféricos. Estas informações podem ser usadas para melhorar os produtos ou para fornecer serviços ou tecnologias que não o identifiquem pessoalmente. Adicionalmente, alguns serviços de terceiros, já fornecidos com o dispositivo ou instalados por si após a compra do produto, podem solicitar um registo com os seus dados pessoais. Alguns serviços podem recolher dados pessoais mesmo sem fornecerem avisos adicionais. A StreamView não pode ser responsabilizada por uma eventual violação da proteção de dados por parte de serviços de terceiros.

# **2. Introdução e instalação dos pés**

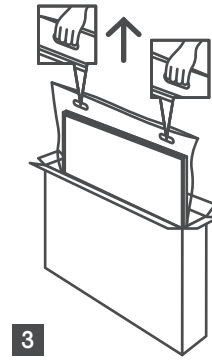
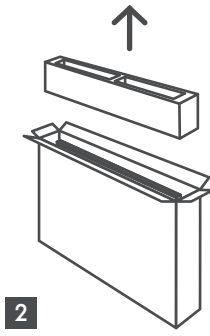
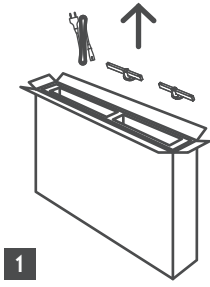
Obrigado por escolher o nosso produto. Em breve estará a desfrutar da sua nova TV. Leia atentamente estas instruções. Contêm informações importantes que o ajudarão a tirar o melhor proveito da sua TV e a garantir uma instalação e funcionamento seguros e corretos.

## **2.1. Desembalagem e instalação**

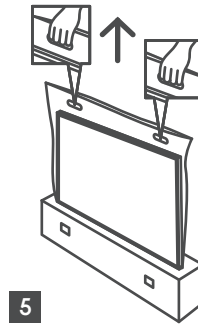
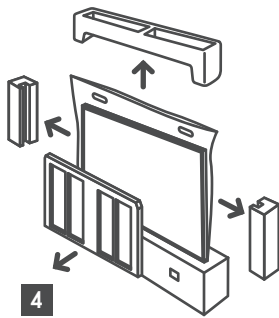
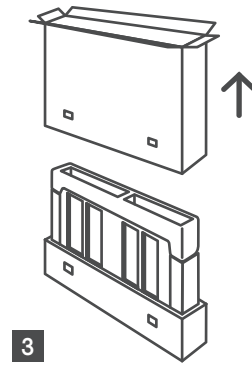
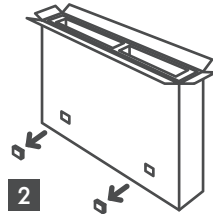
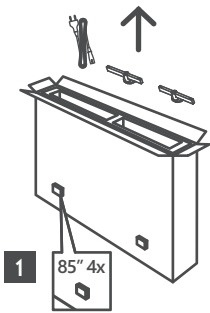
Retire os pés e a TV da embalagem e coloque os pés numa mesa ou em qualquer outra superfície plana.

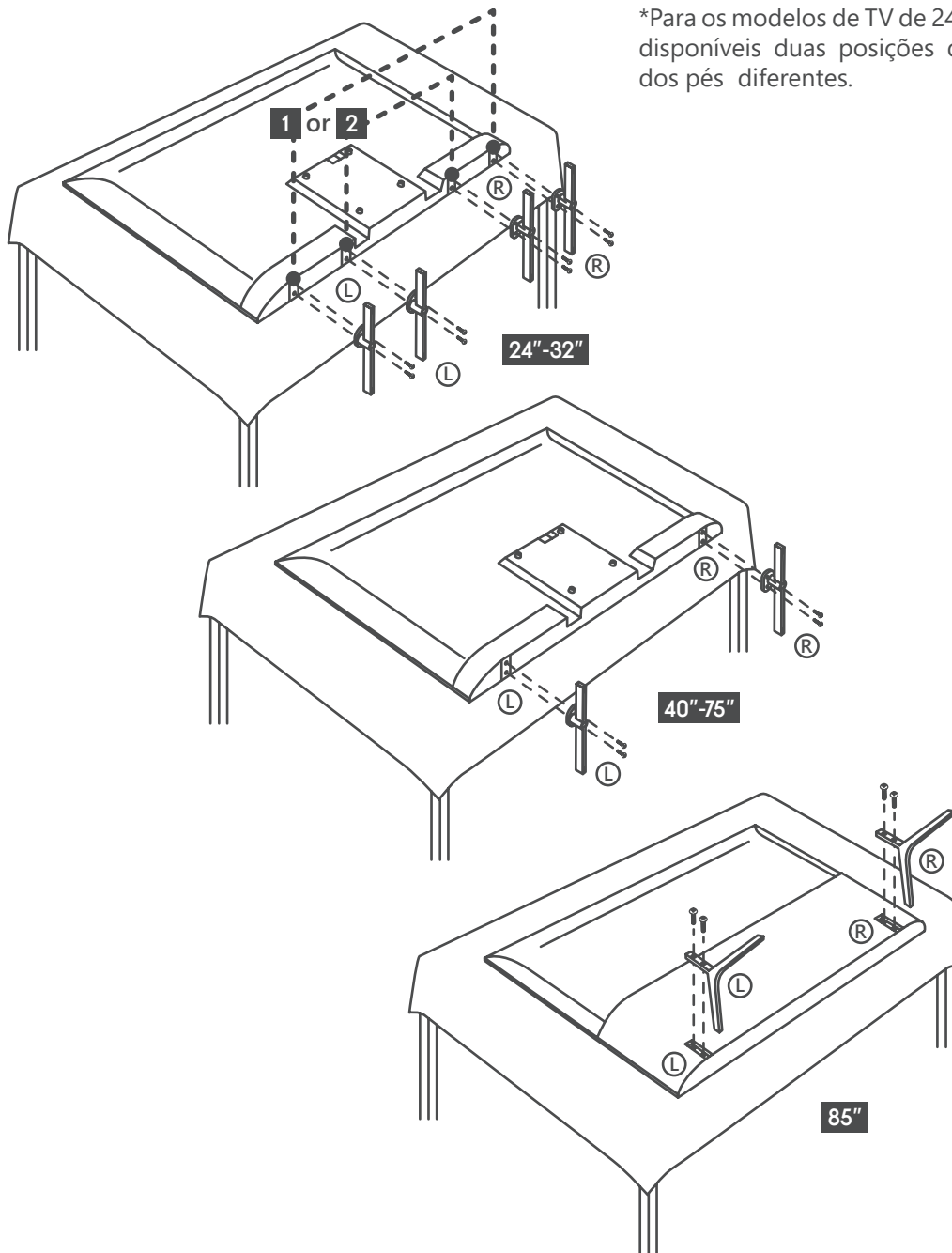
- Utilize uma mesa plana e firme ou uma superfície plana semelhante que possa suportar o peso da TV.
- Não segure a parte do painel do ecrã.
- Certifique-se de que não risca ou parte a TV.
- Os pés estão marcados à esquerda e à direita.

24" - 55"



65" - 85" 



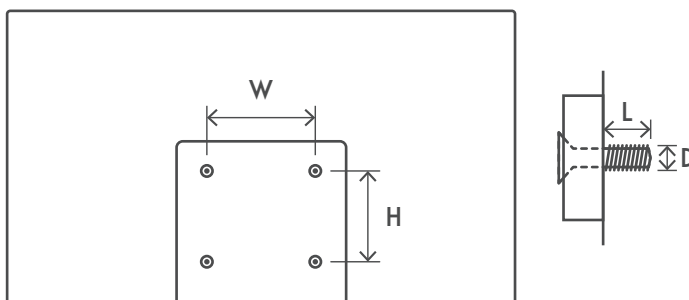


\*Para os modelos de TV de 24" e 32", estão disponíveis duas posições de instalação dos pés diferentes.

A TV está também preparada para um suporte de montagem na parede em conformidade com os padrões VESA. Se não for fornecido com a sua TV, contacte o seu revendedor local para comprar o suporte de montagem na parede recomendado.

Furos e medidas para a instalação do suporte de montagem na parede:

	W (mm)	H (mm)	D (mm)	L (mm)
24"	100	100	4 (M4)	6
32"	100	100	6 (M6)	8
40"	200	200	6 (M6)	8
43"	200	200	6 (M6)	8
50"	200	200	6 (M6)	8
55"	200	200	6 (M6)	10
65"	200	200	6 (M6)	10
75"	400	200	8 (M8)	12
85"	500	400	8 (M8)	12



### 3. Botões e ligações da TV

**Cuidado:**



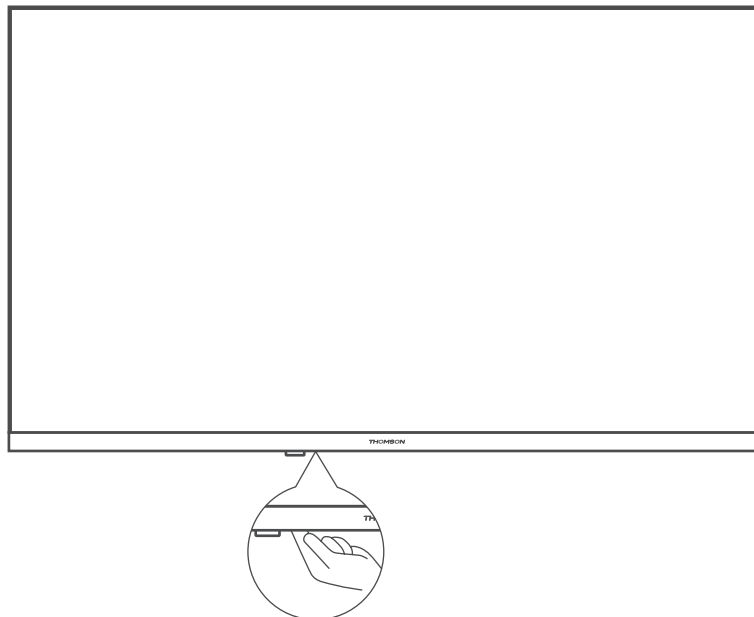
Se pretender ligar um dispositivo à TV, certifique-se de que tanto a TV como o dispositivo estão desligados antes de efetuar qualquer ligação. Depois de efetuada a ligação, pode ligar as unidades e utilizá-las.



Não toque nem se aproxime dos terminais HDMI e USB, e evite que a descarga eletrostática perturbe esses terminais enquanto estiver no modo de funcionamento USB, caso contrário, fará com que a TV deixe de funcionar ou fique num estado anormal.

**Nota:** A posição e a disposição efetivas das portas podem ser diferentes de modelo para modelo.

#### 3.1. Botão TV



Prima este botão no modo de espera para ligar/desligar a TV

### 3.2. Ligações



LAN



HDMI



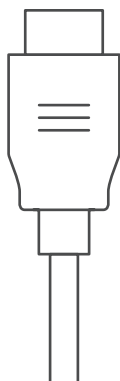
HDMI (ARC)



AUDIO OUT  
Digital optical



USB  
5 V= max. 500 mA



SATELLITE  
13/18 V= 400 mA max



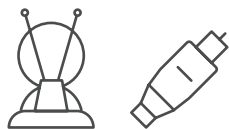
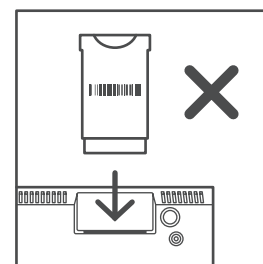
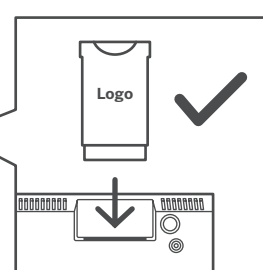
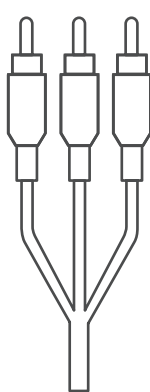
ANTENNA



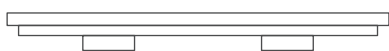
AV IN



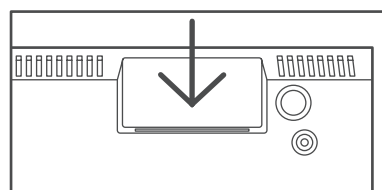
COMMON INTERFACE



CI+ Modul



\*tampão de silicone



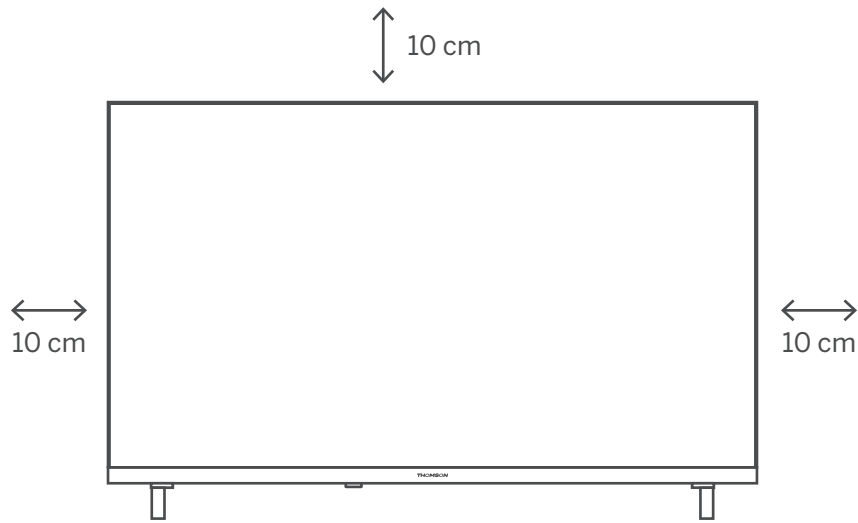
Nota: Se o modelo tiver uma ranhura para cartão CI na parte superior, pode encontrar um tampão de silicone para a ranhura do cartão CI no saco de acessórios (nos modelos sem ranhura para cartão CI, não existe esse tampão de silicone). Insira o tampão de silicone na ranhura quando o cartão CI não estiver em utilização.



## 4. Instalação de TV

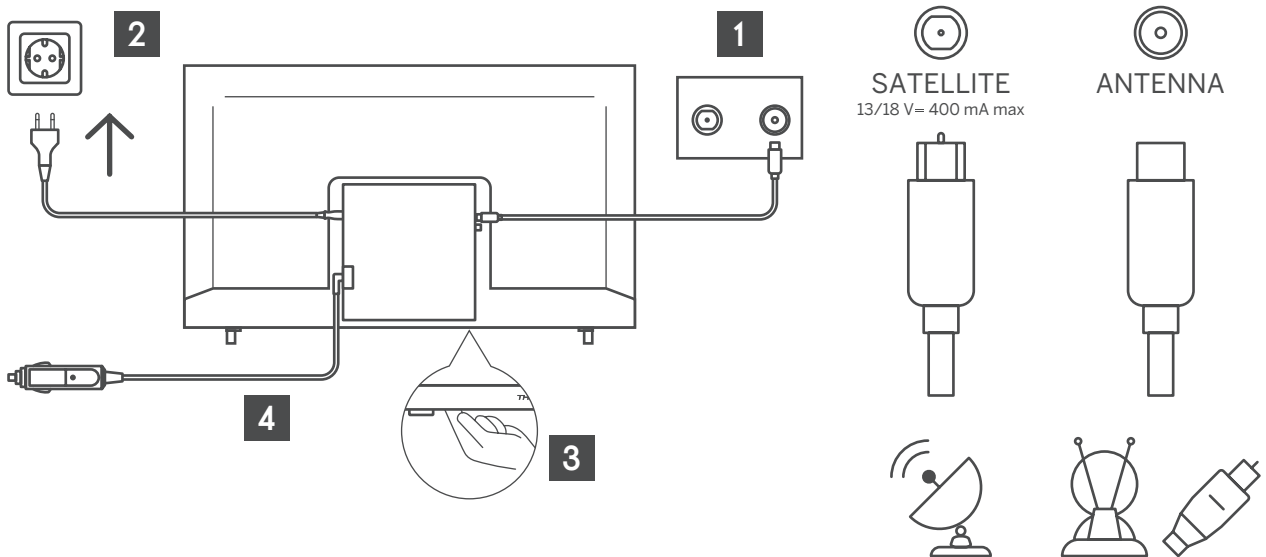
### Configurar a sua TV

Colocar a sua TV num local firme que possa suportar o peso da TV. Para evitar perigos, não coloque a TV perto de locais com água ou aquecimento (como luz, vela, máquina de aquecimento), não bloqueie a ventilação na parte de trás da TV.



### Ligar a antena e a alimentação

1. Ligue o cabo da antena à tomada da antena na parte de trás da TV.
2. Ligue o cabo de alimentação da sua TV (CA 100-240 V~ 50/60 Hz). A TV entra no modo de espera (luz vermelha).
3. Ligue a sua TV premindo o botão de energia da TV ou o botão de energia do controlo remoto.
4. No caso de ter adquirido um modelo de TV com adaptador de 12 Volts incluído - utilize a porta correta para ligar o adaptador ao aparelho de TV



## 5. Resolução de problemas

Sem energia	Verifique se o cabo CA da TV está ligado à corrente ou não. Se continuar a não haver alimentação, desligue a ficha e volte a ligá-la à tomada após 60 segundos. Volte a ligar a alimentação .
Sinal não recebido corretamente	Podem aparecer imagens duplas ou fantasma na sua TV se houver edifícios altos ou montanhas perto do local onde se encontra. É possível ajustar a imagem através de operação manual: consulte as instruções de regulação do vernier ou ajustar a direção da antena externa. Se utilizar uma antena interior, a receção do sinal pode ser mais difícil em determinadas circunstâncias. Ajuste a direção da antena para uma receção ideal. Se isto não melhorar a receção, poderá ter de mudar para uma antena externa.
Sem imagem	Verifique se a antena na parte de trás está ligada corretamente. Visualize outros canais para ver se o problema persiste.
O vídeo aparece sem áudio	Experimente aumentar o volume. Verifique se o som da TV está no modo silencioso ou não.
O áudio está presente, mas o vídeo não aparece ou está descolorido	Tente ajustar o contraste e a luminosidade.
O ruído estático afeta o vídeo e a qualidade do áudio	Verifique se a antena na parte de trás está ligada corretamente.
Linhas quebradas e ecrã	Aparelhos elétricos como secadores de cabelo ou aspiradores, etc., podem estar a interferir com o seu aparelho de TV. Desligue esses aparelhos.
O controlo remoto não funciona	Certifique-se de que o saco de plástico que acompanha o controlo remoto foi retirado. Tente utilizar o controlo remoto a uma distância mais curta da TV. Verifique se a colocação das pilhas está correta ou tente utilizar pilhas novas com o controlo remoto. A TV entrará no modo de Espera se não receber qualquer resposta dentro de alguns minutos.
Linhas que aparecem quando um aparelho está ligado à porta RCA	Certifique-se de que está a utilizar um cabo de boa qualidade.
Os problemas não estão resolvidos	Desligue o cabo de alimentação e aguarde 30 segundos, depois volte a ligá-lo à tomada. Se os problemas ainda persistirem, não tente reparar a TV você mesmo. Contacte o centro de assistência.

## 6. Especificações técnicas

	24HA2S13	24HA2S13C/ 24HA2S13CW	32HA2S13/ 32HA2S13W/ 32HA2S13C	32FA2S13	40FA2S13/ 40FA2S13W	43FA2S13
Tensão de Funcionamento	100-240 V, 50-60 Hz	100-240 V, 50-60 Hz	100-240 V, 50-60 Hz	100-240 V, 50-60 Hz	100-240 V, 50-60 Hz	100-240 V, 50-60 Hz
Adaptador CA Especificações (Saída)		12 V $\overline{=}$ 3 A, 36 W	12 V $\overline{=}$ 3 A, 36 W			
Áudio (DTS HD)	não	não	não	não	não	não
Potência de Saída de Áudio	2 x 3	2 x 3	2 x 8	2 x 8	2 x 8	2 x 8
Consumo de Energia (W)	36	36	56	56	90	90
Consumo de energia de rede em modo de espera (W)	< 0,5	< 0,5	< 0,5	< 0,5	< 0,5	< 0,5
Peso (Kg)	2,25	2,25	3,35	3,35	5,35	6
Dimensões da TV DxLxH (com pé) (mm)	535 x 151 x 353	535 x 151 x 353	719 x 151 x 456	719 x 151 x 456	892 x 172 x 559	955 x 172 x 590
Dimensões da TV DxLxH (sem pé) (mm)	535 x 75 x 318	535 x 75 x 318	719 x 82 x 423	719 x 82 x 423	892 x 84 x 509	955 x 85 x 555
Ecrã	24"/60 cm	24"/60 cm	32"/80 cm	32"/80 cm	40"/101 cm	43"/109 cm

	43UA5S13	50UA5S13	55UA5S13	65UA5S13	75UA5S13
Tensão de Funcionamento	100-240 V, 50-60 Hz	100-240 V, 50-60 Hz	100-240 V, 50-60 Hz	100-240 V, 50-60 Hz	100-240 V, 50-60 Hz
Adaptador CA Especificações (Saída)					
Áudio (DTS HD)	não	não	não	não	não
Potência de Saída de Áudio	2 x 8	2 x 10	2 x 10	2 x 12	2 x 12
Consumo de Energia (W)	90	100	110	160	220
Consumo de energia de rede em modo de espera (W)	< 0,5	< 0,5	< 0,5	< 0,5	< 0,5
Peso (Kg)	6,3	8,5	11,5	16,7	24
Dimensões da TV DxLxH (com pé) (mm)	957x172x592	1111x260x692	1229x260x747	1446x293x867	1667x300x1023
Dimensões da TV DxLxH (sem pé) (mm)	957x85x556	1111x75x643	1229x77x710	1446x78x831	1667x85x955
Ecrã	43"/109 cm	50"/126 cm	55"/139 cm	65"/164 cm	75"/189 cm

	43QA2S13	50QA2S13	55QA2S13	65QA2S13	75QA2S13
Tensão de Funcionamento	100-240 V, 50-60 Hz	100-240 V, 50-60 Hz	100-240 V, 50-60 Hz	100-240 V, 50-60 Hz	100-240 V, 50-60 Hz
Adaptador CA Especificações (Saída)					
Áudio (DTS HD)	não	não	não	não	não
Potência de Saída de Áudio	2 x 8	2 x 10	2 x 10	2 x 10	2 x 10
Consumo de Energia (W)	90	100	110	160	220
Consumo de energia de rede em modo de espera (W)	< 0,5	< 0,5	< 0,5	< 0,5	< 0,5
Peso (Kg)	6,3	8,5	11,5	16,7	24
Dimensões da TV DxLxH (com pé) (mm)	957x172x592	1111x260x692	1229x260x747	1446x293x867	1667x300x1023
Dimensões da TV DxLxH (sem pé) (mm)	957x85x556	1111x75x643	1229x77x710	1446x78x831	1667x85x955
Ecrã	43"/109 cm	50"/126 cm	55"/139 cm	65"/164 cm	75"/189 cm

## 6.1. Restrições do país

Nos estados membro da UE e nos estados da Associação Europeia de Comércio Livre (AECL) este produto destina-se apenas a ser usado no interior.

**AT BE BG CH CY CZ DE DK EE ES FI FR GR HR HU IE IS  
IT LI LT LU LV MT NL NO PL PT RO SI SK SE TR UK (NI)**

## 6.2. Licenças

Sujeito a alterações. Em consequência da pesquisa e desenvolvimento contínuos, as especificações técnicas, o design e o aspeto dos produtos podem mudar.

Google, Google Play, Android TV, Chromecast built-in e outras marcas são marcas comerciais da Google LLC. O Google Assistant não está disponível em determinados idiomas e países. A disponibilidade dos serviços varia consoante o país e o idioma. Netflix é uma marca comercial registada da Netflix, Inc. É necessário ser membro do serviço de streaming Netflix. A disponibilidade do 4K Ultra HD está sujeita ao seu plano de subscrição, serviço de Internet, capacidades do aparelho e disponibilidade do conteúdo. [www.netflix.com/TermsOfUse](http://www.netflix.com/TermsOfUse) (La disponibilité de la 4K Ultra HD dépend de votre forfait Netflix, de votre connexion Internet, des capacités de l'appareil et de la disponibilité du contenu. [www.netflix.com/TermsOfUse](http://www.netflix.com/TermsOfUse)). Apple TV é uma marca comercial da Apple Inc., registada nos EUA e em outros países e regiões.

Wi-Fi é uma marca comercial registada da Wi-Fi Alliance®. Os termos HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface, e o logótipo HDMI são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da HDMI Licensing Administrator, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

Dolby, Dolby Vision, Dolby Atmos, Dolby Audio e o símbolo do duplo D são marcas comerciais da Dolby Laboratories Licensing Corporation. Fabricado sob licença da Dolby Laboratories. Trabalhos inéditos confidenciais. Copyright © 1992–2022 Dolby Laboratories. Todos os direitos reservados.

Todos os nomes de produtos são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas dos respetivos proprietários.

© THOMSON e o logótipo THOMSON são marcas comerciais utilizadas sob licença pela StreamView GmbH, Franz-Josefs- Kai 1, 1010 Viena, Áustria - mais informações em [www.thomson-brand.com](http://www.thomson-brand.com).